



Buró de Entidades Financieras

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades. Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga. Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

Para el uso del buró de entidades financieras ponemos a tu disposición, la guía que se encuentra en esta liga: https://www.buro.gob.mx/doctos/Guia_usuario_buro.pdf

Periodo: Enero - Septiembre 2019

Información al cierre de septiembre 2019

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Clausulas Abusivas Particulares	Cumplimiento a los Registros de Condusef Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes ² Trimestral	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU Trimestral) Calificación 0 - 10	Monto Total de Sanción Total de Sanciones (\$)				
Totales del Sector 11,642 9.6 7.87 266 26,476,665 0 9.4								
Operaciones de Tu Lado, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular	0	0	NA	3	43,236	S/I	10	NA

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 10,000 clientes.- Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de clientes de la institución financiera por 10,000

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con producto evaluados.

https://www.buro.gob.mx/tbl_general_comportamiento.php?id_sector=27&id_periodo=24